

## Session d'été 2018

### Compte-rendu de la réunion du groupe de travail transversal Citoyen numérique

Date : jeudi 28 juin 2018

Lieu : Agora, salle G01

Coordinateur :

- Karl DONERT, vice-président de la Commission éducation et culture

<b>I. MISE EN CONTEXTE – KARL DONERT</b> .....	<b>1</b>
<b>II. ACTIVITE : LES SIX CHAPEAUX DE LA REFLEXION</b> .....	<b>2</b>
1) EXPLICATIONS .....	2
2) CONCLUSIONS .....	2
<i>Chapeau rouge</i> .....	2
<i>Chapeau vert</i> .....	3
<i>Chapeau noir</i> .....	3
<i>Chapeau jaune</i> .....	3
<i>Chapeau blanc</i> .....	3

#### **I. Mise en contexte – Karl DONERT**

L'objectif de cette réunion est d'identifier les défis à relever pour le futur dans le contexte numérique. Identifier les problèmes et les enjeux nous permettra de travailler entre deux sessions.

Le numérique est une innovation « disruptive ». Il change la façon dont on voit le monde et il est très probable qu'il révolutionne encore de nombreux aspects de notre vie à l'avenir.

Il y a des changements technologiques que l'on ne comprend pas et que l'on ne suit pas. Cela crée un sentiment de perte de contrôle : nous subissons le numérique.

Quels sont les défis en termes de droits humains, de démocratie, de cohésion sociale, d'éducation, de culture ?

La technologie peut être utilisée pour le bien : on collecte des data pour la science, on fait des mesures pour l'environnement, on donne des outils aux citoyens. En 2011, la Commission européenne a lancé une étude sur l'avenir du digital afin de créer des politiques pour le futur. Ils ont également créé le New Skills Agenda for Europe. Ce programme se terminera en 2020 et lie le numérique avec tous les

aspects de la vie quotidienne et sociale : les jeux, les loisirs, l'éducation, le travail, et surtout l'emploi. Le numérique est en effet partout dans le monde du travail.

Le Conseil de l'Europe aborde la question de la citoyenneté numérique au travers de l'éducation. Il a publié un nouveau site internet sur ce sujet, en identifiant dix champs d'action. L'objectif de notre groupe de travail est d'aller plus loin. Quels sont les enjeux transversaux pour le futur ?

En janvier dernier, nous avons identifié une série de questions clés : **????**

Trois questions principales découlent de ces réflexions :

- Quelle vision avons-nous du futur ?

Quelle vie voulons-nous avoir dans 10 ans ? Le contexte numérique change très rapidement. Nous devons penser aux politiques qui détermineront l'avenir. Nous avons deux ans pour réfléchir à ce futur que nous voulons, créer des documents et aider les politiciens à créer ce futur. Autrement dit : que faut-il faire pour construire le futur que vous souhaitez pour vos enfants et vos petits-enfants ?

- Quels sont les réels défis qui nous attendent ?

Qu'est-ce qui nous effraie : la sécurité, l'isolement social ?

- Comment allons-nous impliquer les décideurs politiques ?

## II. Activité : les six chapeaux de la réflexion

### 1) Explications

Le but de cette activité est de considérer les questions précédentes avec un point de vue spécifique.

La salle est divisée en cinq groupes, chacun correspondant à une vision particulière du numérique.

- Chapeau rouge : les émotions et les intuitions (ressenti, spontanéité)
- Chapeau vert : la créativité (idées, alternatives, possibilités, solutions)
- Chapeau noir : les risques et la critique (raisons logiques pour lesquelles on peut être pessimiste : difficultés, faiblesses, dangers)
- Chapeau jaune : les avantages (raisons logiques pour lesquelles on peut être optimiste : opportunités, bénéfiques)
- Chapeau blanc : les faits (informations, données, point de vue neutre et objectif)

Les chapeaux bleus sont donnés aux leaders de chacun des cinq groupes pour la prise de recul dans le processus.

### 2) Conclusions

#### Chapeau rouge

Le groupe montre une hésitation entre le sentiment d'impuissance, de faiblesse et celui d'inquiétude, voire de colère. Celle-ci concerne essentiellement l'utilisation des données personnelles des citoyens pour des raisons économiques.

L'espoir est également présent, espoir que les données puissent être utilisées pour les progrès de la santé par exemple. Cet espoir repose sur l'existence de lois permettant de s'assurer du bon usage des données.

Une crainte finalement formulée est celle de voir nos émotions utilisées contre nous-mêmes, les systèmes d'intelligence artificielle étant de plus en plus conçus pour comprendre notre fonctionnement et étant ainsi éventuellement à même de nous manipuler.

### Chapeau vert

La créativité est nécessaire pour rassembler les personnes. De nouveaux outils peuvent être créés pour renforcer les liens sociaux entre les individus et combattre l'isolement. Cela concerne par exemple le maillage intergénérationnel.

### Chapeau noir

Dans le contexte actuel, les gouvernements sont locaux et les entreprises globales. Les données des citoyens peuvent être utilisées pour influencer les évolutions de la société. Cette utilisation entraîne la défiance des citoyens. En Chine par exemple, la collecte des données est très intense. La reconnaissance faciale y est utilisée pour accorder des récompenses ou au contraire pour surveiller et punir.

Le numérique pose le problème de l'isolement des personnes.

Les décideurs politiques n'ont pas d'intérêt à prendre des mesures car leurs décisions sont orientées par les perspectives de bénéfices économiques d'une part et la volonté de contrôler la société d'autre part.

### Chapeau jaune

De nombreux avantages sont liés au numérique : l'accès à l'information au niveau mondial, l'effacement des frontières, le gain de temps, la libération par rapport au travail. On constate la naissance d'une intelligence ou d'une conscience planétaire : les individus sont connectés comme des neurones dans un cerveau. Nous sommes témoins de la naissance d'une société du partage où les gens sont libres de contribuer et de créer eux-mêmes de la valeur. Cela permet une mobilisation sociale autour de causes sociales, nationales, mondiales, etc.

Grâce à la suppression des intermédiaires, les liens se créent plus directement.

Le numérique donne l'opportunité de briser la solitude, même si ce n'est pas dans le monde physique. Il permet des échanges intellectuels et échanges d'idées. Les frontières physiques sont remplacées par des territoires d'idées.

### Chapeau blanc

Il est nécessaire de développer une attitude critique. Pour cela, il faut une formation qui crée une conscience critique de la société numérique. Les personnes doivent être conscientes de ce qui se passe et avoir le pouvoir d'approcher les politiciens ou d'être des politiciens eux-mêmes.

---

*Fin du document – 09/07/2018*